

महानगरपालिका आयुक्तांनी त्यांना
भेटायला येणाऱ्या अभ्यागतांसाठी
निश्चित वेळ राखून ठेवणेबाबत व
त्यांच्या समस्यांचे निराकरणाबाबत.

महाराष्ट्र शासन
नगर विकास विभाग
शासन परिपत्रक क्र. संकीर्ण २०१५/प्र.क्र.१९३/नवि २०
४ था मजला, मुख्य इमारत,
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादम कामा मार्ग,
मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२.
दिनांक : ०३ जुलै, २०१५

वाचा : शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग क्र. संकीर्ण २०१३/प्र.क्र.२४/१८ (र व का)
दि. २७.५.२०१३

परिपत्रक :-

शासकीय कार्यालयातील अधिकाऱ्यांना भेटणाऱ्या अभ्यागतांसाठी निश्चित वेळ राखून ठेवण्याबाबतचे सर्वसाधारण आदेश शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग क्र. संकीर्ण २०१३/प्र.क्र. २४/१८ (र व का), दि. २७.५.२०१३ अन्वये निर्गमित करण्यात आले आहेत.

२. शहर व्यवस्थापनाच्या प्रशासकीय यंत्रणेचे प्रमुख या नात्याने शहरातील नागरीक त्यांच्या समस्या / अडचणी निदर्शनास आणण्यासाठी महानगरपालिका आयुक्तांना भेटु इच्छितात. तथापि, शासनाच्या असे निदर्शनास आले आहे की, शहरातील नागरीकांना महानगरपालिका आयुक्तांची भेट मिळत नाही अथवा त्यासाठी त्यांना वारंवार आयुक्त कार्यालयात फेऱ्या माराव्या लागतात. त्यामुळे संबंधित नागरीक शासन स्तरावर पाठपुरावा करतात.

३. पारदर्शक व जबाबदार प्रशासनाच्या दृष्टीने सदर बाब योग्य नाही. तसेच नागरीकांच्या तक्रारी समजून घेणे, त्यांच्या अडीअडचणी दूर करणे इत्यादी कामे महानगरपालिका स्तरावर पार पडणे अपेक्षित आहे. त्यामुळे जनमानसात महानगरपालिकेचे व पर्यायाने शासनाची प्रतिमा तयार होते. त्यामुळे महानगरपालिका आयुक्तांनी त्यांना भेटावयास येणाऱ्या नागरीकांसाठी/ अभ्यागतांसाठी निश्चित वेळ राखून ठेऊन त्यांना भेट देणे व शक्यतो महानगरपालिकेच्या स्तरावरच त्यांच्या समस्यांचे निराकरण होईल असे पाहणे आवश्यक आहे.

४. तरी, उपरोक्त दिनांक २७.०५.२०१३ च्या शासन परिपत्रकातील सुचना विचारात घेऊन महानगरपालिका आयुक्तांनी त्यांना भेटावयास येणाऱ्या नागरीकांच्या समस्यांची दखल घेणे, त्यांना भेट देऊन समस्यांचे निराकरण करण्याचा प्रयत्न करणे आवश्यक आहे. तरी सर्व महानगरपालिका आयुक्तांनी या अनुषंगाने नागरीकांच्या गाऱ्याने निराकरणाबाबत प्रभावी उपाय योजना करावी. तसेच आठवड्यातील किमान २ तास पूर्वनियोजित भेटी व्यतिरिक्त येणाऱ्या अभ्यागतांकरिता ठेवण्यात यावेत.

५. सदर परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक संकेतांक क्र. २०१५०७०३१७२३२१७१२५ असा आहे. हा आदेश डिजिटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

(ज.ना पाटिल)
शासनाचे उपसचिव

प्रति,

१. प्रधान सचिव (नवि-१), नगर विकास विभाग
२. सचिव (नवि-२), नगर विकास विभाग
३. सर्व महानगरपालिका आयुक्त
४. सर्व सहसचिव / उपसचिव, नगर विकास विभाग
५. नगर विकास विभागातील सर्व कार्यासने
६. निवड नस्ती/ नवि २०